

# **REGULAMIN UCZESTNICTWA W WARSZTATACH I KONFERENCJACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMĘ DONSERV**

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki zgłoszenia oraz uczestnictwa w szkoleniach (warsztaty lub konferencje) organizowanych przez firmę DONSERV z siedzibą w Warszawie, ul. Michała Spisaka 31.
2. Uczestnikiem szkolenia jest osoba zgłoszona na szkolenie poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn od niego niezależnych lub w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby uczestników na 3 dni robocze przed terminem szkoleniem. Minimalna liczba uczestników warsztatów to 6 osób, natomiast minimalna liczba uczestników konferencji to 20 osób.

## **§2 Zgłoszenia na szkolenie**

1. Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem terminu i wysokości płatności określonego w formularzu zgłoszeniowym oraz niniejszego regulaminu.
2. Ilość miejsc dla uczestników szkolenia jest ograniczona, o wpisaniu na listę uczestników decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Organizatora telefonicznie lub pocztą elektroniczną

## **§ 3 Rezygnacja ze szkolenia**

1. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu do 8 dni roboczych od wskazanego w formularzu zgłoszeniowym terminu szkolenia, osoba dokonująca rezerwacji zostanie obciążona kwotą w wysokości 40% wartości szkolenia.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu do 4 dni roboczych od wskazanego w formularzu zgłoszeniowym terminu szkolenia, osoba dokonująca rezerwacji zostanie obciążona kwotą w wysokości 60% wartości szkolenia.
3. W przypadku nieobecności uczestnika na szkoleniu bez wcześniejszej rezygnacji, uczestnik jest zobowiązany zapłacić 100% wartości szkolenia.
4. Organizator dopuszcza możliwość jednorazowej zmiany uczestnika szkolenia, o czym Organizator powinien zostać poinformowany najpóźniej na jeden dzień przed terminem szkolenia.
5. Zmiana uczestnika, o której mowa w ust. 4 jest nieodpłatna.
6. Rezygnacji ze szkolenia należy dokonać przesyłając do Organizatora e – mailem na adres [info@donserv.pl](mailto:info@donserv.pl) pismo informujące o rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu.
7. Za datę rezygnacji ze szkolenia uznaje się datę wpływu pisma do Organizatora.

8. W przypadku wpłynięcia pisma do Organizatora w dniu wolnym od pracy za datę wpływu uznaje się następujący po nim dzień roboczy.

9. W przypadku odwołania szkolenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje, o tym fakcie każdego z uczestników.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej kwoty, w terminie 10 dni roboczych od daty odwołania szkolenia.

11. W przypadku odwołania szkolenia z przyczyn niezależnych od Organizatora (w tym niezgłoszenie się wystarczającej liczby uczestników) Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe po stronie uczestnika koszty związane z uczestnictwem w szkoleniu, tj. rezerwację hotelu, biletów kolejowych itp.

#### **§ 4 Płatność za szkolenie**

1. Opłaty za szkolenie należy dokonać przelewem na wskazany przez Organizatora numer rachunku bankowego firmy DONSERV:

1) do 7 dni przed terminem rozpoczęcia szkolenia

albo,

2) w ciągu 14 dni na podstawie wystawionej przez Organizatora faktury VAT, którą uczestnik szkolenia otrzyma w dniu szkolenia.

2. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.

#### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych związanych ze szkoleniami prowadzonymi przez Organizatora, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych ( t. j. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.). 2. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu do treści swoich danych osobowych, do dokonania ich zmiany oraz żądania ich usunięcia.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.

2. Wprowadzone zmiany będą na bieżąco wysyłane zgłoszonym już uczestnikom

3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.